

CREDENZIALI ACCESSO PORTALE MENSE

SITO WEB : https://lavello.soluzionimensa.it

GENITORE : _____

C.F. : _____

USER : _____

PASSWORD : _____

TELEGRAM TOKEN : _____

CODICE PAN PRIMO FIGLIO: _____

CODICE PAN SECONDO FIGLIO: _____

CODICE PAN TERZO FIGLIO: _____

CODICE PAN QUARTO FIGLIO: _____

Richiesta credenziali per accesso al portale mense

Cognome e nome : _____

COD FISCALE : _____

Confermo di aver ottenuto in data odierna le credenziali di accesso al portale mense del comune di residenza

Informativa sull'uso dei dati personali

(Art.13 del Decreto Legislativo 30 Giugno 2003 n.196 - "Codice in materia di protezione dei dati personali")

La informiamo che, i dati personali richiesti nel presente modulo, da Lei forniti, saranno trattati unicamente per i procedimenti amministrativi in corso e per i controlli previsti dalla Legge, sia in forma elettronica che cartacea. Le informazioni fornite potranno essere utilizzate e comunicate ad Enti e/o soggetti pubblici nei limiti previsti da norme di Legge o regolamenti, o quando ciò risulti necessario per lo svolgimento delle funzioni istituzionali; in particolare sono comunicati alla Guardia di Finanza per i controlli previsti; sono trasmessi nei casi di insolvenza alle Società incaricate per la riscossione coattiva; sono trasmessi alle Poste Italiane per l'emissione dei bollettini di pagamento. I diritti dell'interessato in relazione al trattamento dei dati personali sono quelli indicati nell'art. 7 del decreto sopra citato. I titolari del trattamento dei dati personali sono il comune di

Il Responsabile per il Comune di

CONSENSO

Il sottoscritto dichiara di esercitare la potestà genitoriale. Con la firma apposta in calce alla presente, sottoscrive quanto sopra dichiarato e presta inoltre il proprio consenso al trattamento dei dati personali per le finalità e con le modalità sopra indicate.

Firma del genitore

(se non apposta in presenza dell'operatore allegare fotocopia del documento di riconoscimento)

INFORMATIZZAZIONE MODALITA' DI PAGAMENTO PER IL SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA

Il servizio di refezione scolastica del Comune di Lavello è stato interamente informatizzato. Pertanto si chiede cortesemente di leggere con attenzione quanto segue.

COME AVVERRÀ LA PRENOTAZIONE GIORNALIERA DEL PASTO

La presenza a mensa di ciascun bambino/a iscritto/a nell'anno scolastico 2019/2020 sarà automaticamente registrata dal sistema informatizzato nei giorni di erogazione del servizio previsti dal calendario scolastico. La presenza giornaliera determinerà la detrazione di un singolo pasto dal borsellino elettronico prepagato dell'alunno, secondo la tariffa abbinata a ciascun bambino/a.

In caso di assenza a scuola dell'utente, il genitore dovrà inviare un messaggio Telegram come segue:

- Sarà possibile inoltrare il messaggio Telegram dalle ore 17:30 del giorno precedente l'assenza alle ore 09:30 del giorno dell'assenza. Prima ed oltre gli orari indicati, il messaggio Telegram non sarà acquisito e quindi automaticamente rifiutato;
- Nei giorni delle festività, Santo Patrono, gite scolastiche, assemblee sindacali, ponti e comunque ogni qualvolta il servizio mensa non sarà erogato, il sistema attribuirà automaticamente l'assenza.

Si precisa che il mancato invio del messaggio Telegram indicante l'assenza del proprio figlio al servizio mensa comporterà l'addebito del pasto comunque fornito dalla ditta appaltatrice.

COME ISCRIVERSI AL BOT TELEGRAM DELLA MENSA

Seguire il VADEMECUM allegato alla presente informativa

COSA SCRIVERE NEL TESTO MESSAGGIO TELEGRAM INVIATO DAL GENITORE PER COMUNICARE L'ASSENZA

Il testo del messaggio dovrà **rigorosamente** rispettare le seguenti caratteristiche per permettere al sistema di decifrare correttamente l'esigenza del genitore:

- Scrivere il comando ASSENZA
- SPAZIO
- CODICE DI RICONOSCIMENTO attribuito ad ogni singolo alunno e allegato alla presente comunicazione
- SPAZIO
- 1 o altro numero indicante i giorni di assenza consecutivi nella settimana e non oltre ESEMPLI:

ASSENZA 10000678 1 = messaggio di disdetta giornaliera della prenotazione per numero 1 giorno per il codice 10000678

ASSENZA 10000678 4 = messaggio di disdetta della prenotazione per 4 giorni consecutivi (soltanto nell'arco della stessa settimana) per il codice 10000678

Si evidenzia che, in caso di cattiva digitazione del testo del messaggio l'utente riceverà la notifica di errore invitandolo a riformulare correttamente il messaggio. In caso di invio corretto del messaggio, l'utente riceverà la notifica di invio corretto.

Gli utenti non potranno avanzare pretese nei confronti dell'Amministrazione in presenza di errori causati dalla cattiva digitazione del testo del messaggio o disservizi derivanti dalla rete di telefonia dell'operatore utilizzato.

COME RICARICARE IL BORSELLINO ELETTRONICO

È possibile ricaricare il borsellino elettronico qualche giorno prima dell'avvio del servizio mensa, consegnando presso l'Ufficio Servizi Scolastici, presso il Centro Sociale, la ricevuta di versamento sul c/c postale, la ricevuta di bonifico bancario o tramite scansione della stessa ed invio all'indirizzo mail: servizisociali@comune.lavello.pz.it.

COME VERIFICARE I SERVIZI FRUITI

Al raggiungimento della soglia dei 3 pasti ancora disponibili, il sistema invierà dei messaggi sul telegram associato oppure scrivendo il comando SALDO su TELEGRAM verrà mostrato il credito residuo. Il servizio è gratuito.

L'assenza di credito impedisce l'erogazione del pasto.

Se l'utente ha la possibilità di collegarsi a Internet, potrà accedere al sistema con la password riservata e personale, allegata alla presente comunicazione, e potrà controllare tutti i movimenti effettuati (pasti consumati, ricariche eseguite, credito) in qualunque momento da PC o smartphone.

Se il borsellino elettronico è stato ricaricato fino alla presentazione dell'attestazione isee viene automaticamente applicata la tariffa massima. Una volta consegnato il modello isee, sarà comunicato a ciascun utente il costo per il singolo pasto sulla base della propria tariffa. E' ammessa la possibilità di usufruire delle agevolazioni tariffarie per il periodo antecedente la consegna dell'attestazione isee in questione a condizione che la stessa venga consegnata entro il 31/10/2019. In tal caso verranno riaccreditate le somme già versate che dovessero risultare eccedenti.

Tariffe refezione scolastica

Valore ISEE	COSTO BUONO PASTO					
	SCUOLA DELL'INFANZIA E PRIMARIA A TEMPO PIENO			SCUOLA PRIMARIA MODULO E SECONDARIA DI 1° GRADO		
	1° FIGLIO UTENTE	2° FIGLIO UTENTE	3° FIGLIO UTENTE	1° FIGLIO UTENTE	2° FIGLIO UTENTE	3° FIGLIO UTENTE
da € 0,00 a € 4.999,00	€ 2,50	€ 2,10	€ 1,75	€ 2,50	€ 2,10	€ 1,75
da € 5.000,00 ad € 11.305,72	€ 3,60	€ 3,10	€ 2,60	€ 4,10	€ 3,60	€ 3,10
da € 11.305,73 ad € 14.999,99	€ 3,70	€ 3,20	€ 2,70	€ 4,20	€ 3,70	€ 3,20
da € 15.000,00 ad € 19.999,99	€ 3,80	€ 3,30	€ 2,80	€ 4,30	€ 3,80	€ 3,30
da € 20.000,00 ad € 24.999,99	€ 3,90	€ 3,40	€ 2,90	€ 4,40	€ 3,90	€ 3,40
superiore a 25.000,00	€ 4,00	€ 3,50	€ 3,00	€ 4,50	€ 4,00	€ 3,50

Eventuali informazioni potranno essere acquisite presso l'Ufficio Servizi Scolastici sito preso il Centro Sociale o telefonando al numero **0972 83755**.

**Il Responsabile del Settore II
Politiche Sociali e Istruzione**

Per accettazione

il Genitore

Vademecum servizi mensa

- PER CHI NON AVESSE ANCORA SCARICATO L'APPLICAZIONE TELEGRAM:



IPHONE : ANDARE NELL'APP STORE
E SCARICARE L'APPLICAZIONE TELEGRAM



Telegram



ANDROID : ANDARE NEL PLAY STORE
E SCARICARE L'APPLICAZIONE TELEGRAM



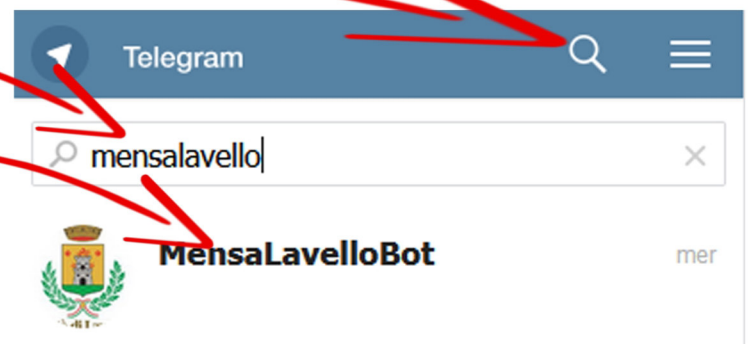
Telegram

- DOPO AVER INSTALLATO L'APPLICAZIONE TELEGRAM:

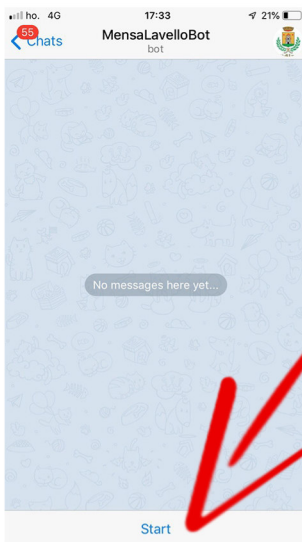
clickare sulla lente

scrivere "mensalavello"

clickare su "MensaLavelloBot"



clickare sul tasto "Start" per Iphone
o sul tasto "Avvia" per android



Scrivere il comando "codice " e aggiungere
dopo lo spazio il codice famiglia (vedere l'esempio)

